



SEGUR DE LA SANTE

Qualité de vie des étudiants en santé (QVES)

Contribution du Centre national d'appui à la qualité de vie des étudiants en santé (CNA)

1. Le diagnostic

A la suite du rapport sur la QVES¹ (qualité de vie des étudiants en santé) remis le 3 avril 2018 à Madame Frédérique Vidal, Ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et à Madame Agnès Buzyn, Ministre des Solidarités et de la Santé, quinze engagements² interministériels ont été pris pour l'amélioration des conditions de vie des étudiants en santé.

L'un des engagements porte sur la création d'un Centre national d'appui pour favoriser la qualité de vie des étudiants en santé³ dont la principale mission est d'être la structure responsable du suivi et de la mise en œuvre de ces engagements. Le lancement du CNA a eu lieu le 15 juillet 2019.

Taux de suicide supérieur à celui de la population générale, explosion du burnout, abandon des études, stress, addictions, tous, étudiants et enseignants sont conscients de l'impérieuse nécessité d'aller vite. Le retard de la France en matière de qualité de vie des étudiants en santé et des soignants est grand et les difficultés de l'hôpital public et des soignants seniors ont des répercussions majeures en termes de santé publique.

Le constat est sans appel : horaires surchargés, glissement des tâches en raison de la diminution des personnels d'appui (secrétariat ...), disparition du compagnonnage du fait de la surcharge des seniors, stages dans des services en difficulté : au-delà de la souffrance générée lors de la formation, une carrière à l'hôpital public n'est plus attractive pour de nombreux étudiants.

Sans détailler les 15 engagements interministériels qui demeurent tous d'actualité, la crise sanitaire liée au covid a souligné si besoin était l'urgence de certains d'entre eux, et qui nécessitent, afin d'aboutir très rapidement, un financement complémentaire à celui apporté jusqu'à présent par les ministères en charge de la Santé et de l'Enseignement supérieur.

2. Priorités d'action et propositions concrètes

En tenant compte des réformes en cours des études de santé, pour lesquelles les répercussions sur la QVES devront être évaluées, et des difficultés rencontrées par les soignants seniors qui impactent la mise en place de ces priorités, les actions prioritaires sont les suivantes :

2.1. Améliorer de manière radicale la QVES en stage pour tous les étudiants en santé

Cette priorité nécessite :

- Un réel encadrement des étudiants en stage avec une révision des agréments des stages par une commission ad hoc incluant le CNA en cas de défaut d'encadrement, de maltraitance/harcèlement, de non-respect des repos post-gardes ou du temps de travail,

- Une limitation du nombre de demi-gardes,
- L'obligation pour les encadrants/responsables pédagogiques de suivre une formation sur la QVES,
- Le développement d'une culture de l'interprofessionnalité en intégrant dans les programmes de formation des Unités d'Enseignement interprofessionnelles.

2.2. Développer les connaissances concernant la QVES et le suicide des étudiants en santé

- Inscrire le suicide des étudiants en santé comme étant une priorité de l'ONS,
- Mener une étude de type autopsie psychologique pour mieux cerner les déterminants des suicides des étudiants en santé : coût de 100 000 euros,
- Initier une étude sur la QVES pour toutes les formations : coût de 500 000 euros.

2.3. Faciliter l'accès aux soins des étudiants en santé et des soignants

Crainte de la divulgation de leurs propres problèmes de santé, stigmatisation des problèmes psychologiques, les expériences internationales de référence (Québec, Espagne etc.) soulignent la nécessité d'une prise en charge médicale des étudiants et des soignants dans des circuits spécifiques par des soignants formés à cette fin et garants d'une protection vis à vis de la marchandisation du mal-être qui s'est illustrée massivement lors de la pandémie :

- Création autour du CNA d'un comité aidant au développement des réseaux de soins pour les soignants et les étudiants et définissant les critères du cahier des charges de ces structures et dispositifs de soins,
- Mettre en place un dossier numérique médical dans les hôpitaux publics avec un accès restreint, conforme à la volonté du patient et avec son consentement, ce qui exige un secret médical renforcé.

2.4. Développer et structurer l'accompagnement des étudiants en santé

Afin d'assurer ses missions le CNA doit bénéficier d'un financement clairement identifié et pérenne : coût de 100 000 euros annuels de frais fixes (temps plein d'assistant, formations proposées par le CNA, site web, déplacements des membres du CNA, ...).

2.5. Développer des actions de prévention afin de lutter contre les RPS et favoriser la QVES

En complément des interventions déjà entreprises par le CNA :

- Développer un MOOC collaboratif en complément des formations présentiels proposées par le CNA, afin de renforcer la diffusion des activités du CNA, d'accélérer le développement d'un réseau d'acteurs sur la QVES et de permettre à tous d'accéder à un premier niveau de formation : coût de 30 000 euros.
- Intégrer dans les programmes d'enseignement des modules de formation à l'aide au développement personnel et à la réflexivité (empowerment) : gestion du stress, aide au projet professionnel, prévention de la maltraitance, compétences en communication etc.

Fait à Paris le 17 juin 2020

Dr Donata MARRA

Présidente du Centre national d'appui à la Qualité des étudiants en santé (CNA)

contact@cna-sante.fr; donata.marra@enseignementsup.gouv.fr

1. <https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/documentation-et-publications-officielles/rapports/sante/article/rapport-du-dr-donata-marra-sur-la-qualite-de-vie-des-etudiants-en-sante>
2. https://cache.media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/Actualites/00/5/DP_Sante_CNA_201907_1157005.pdf
3. <https://cna-sante.fr/missions-organisation/>

Le Comité de Direction du CNA

REPRESENTANTS DES ETUDIANTS

CHASTEL William
GAUTHIER Ludivine
MAXIME Tournier
CARRIÇO Manuela
PITHON Maxence
(HAAS- JORDACH Adrien
à partir du 01-07-20)

Fédération des Associations Générales Étudiantes (FAGE)

Fédération Française des Étudiants en Orthoptie (FFEO)
Fédération Nationale des Étudiants en Soins Infirmiers (FNESI)
Association Nationale des Étudiants en Médecine de France (ANEMF)
Association Nationale des Étudiants Sage-Femme (ANESF)
Inter Syndicale Nationale Autonome Représentative des Internes de Médecine
Générale (ISNAR-IMG)

ROLLAND Franck

Inter-Syndicale Nationale des Internes (ISNI)

REPRESENTANTS DES ENSEIGNANTS

DENISE Pierre
PHAM Nanou
DUBERNET Catherine
BERTRAND Caroline
LECOINTE Véronique
GIRARD Florence
SOMMELETTE Martine

Conférence des Présidents d'universités (CPU)
Conférence des Doyens de médecine
Conférence des Doyens de pharmacie
Conférence des Doyens d'odontologie
Conférence nationale des enseignants en maieutique (CNEMA)
Association nationale des directeurs d'écoles paramédicales (ANDEP)
Comité d'entente des formations infirmières et cadres (CEFIEC)

PROFESSIONNELS ES-QUALITE

MARRA Donata
DIQUET Bertrand
MAGNIER Anne-Marie
MIGEOT Virginie
BERTSCHY Gilles
BRUILLARD Eric

Présidente du CNA ; Psychiatre, Université Paris-Est-Créteil, APHP,
Pharmacologie médicale, UFR Santé, Angers,
Pr. honoraire de Médecine Générale, Sorbonne Université.
Santé publique, Come'In (Comité-interface-Étudiants-Enseignants), Poitiers,
Psychiatrie d'adultes, CHU, Strasbourg,
Informatique, laboratoire EDA (Education, Discours, Apprentissage), Paris-
Descartes.